

1. INTRODUZIONE

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (“**Regolamento Privacy**”).

Iliad Italia S.p.A. (“**Iliad Italia**”), con sede in viale Francesco Restelli 1/A - 20124 Milano, contattabile via e-mail all’indirizzo privacy@it.iliad.com, tratta – in qualità di titolare del trattamento ai sensi del Regolamento Privacy – i dati personali degli Utenti (come di seguito definiti) raccolti nell’ambito della discussione, negoziazione, sottoscrizione, esecuzione e gestione del contratto (“**Contratto**”) di fornitura di servizi di telefonia mobile e/o fissa e/o connessione alla fibra ottica di Iliad Italia (“**Servizi**”) o di acquisto di terminali (inclusi smartphone), apparati o accessori di telefonia e connessione dati (“**Prodotti**”), e nell’ambito delle altre attività e servizi agli stessi collegati, a meno che non sia fornita nel contesto degli stessi una diversa informativa sul trattamento dei dati personali.

2. A CHI SI APPLICA QUESTA INFORMATIVA PRIVACY?

Iliad Italia è il titolare del trattamento con riferimento ai dati personali degli interessati che vengono trattati nel rispetto dei termini di questa informativa privacy (“**Informativa**”) e della normativa applicabile. Questa Informativa si applica a tutti gli Utenti che hanno sottoscritto il Contratto e/o che hanno svolto attività funzionali alla sua sottoscrizione, anche successivamente alla conclusione del rapporto contrattuale, nei termini di conservazione di cui alla sezione 10 (“**Utenti**”). L’Informativa è altresì applicabile agli utenti potenziali nei termini di cui alla sezione 11.

3. CHE TIPO DI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI SONO RACCOLTI DA ILIAD ITALIA?

A seconda delle modalità di erogazione dei Servizi/Prodotti Iliad Italia può trattare tutte o alcune delle seguenti categorie di dati personali:

- i. dati anagrafici e di contatto quali: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, sesso, dettagli di contatto forniti dall’Utente (a titolo esemplificativo: e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza/domicilio, indirizzo di fatturazione);
- ii. copia del documento d’identità (carta d’identità, passaporto o patente);
- iii. dati relativi al traffico telefonico e telematico e alla tipologia di dispositivi utilizzati, generati dall’utilizzo dei Servizi e/o dei Prodotti;
- iv. dati relativi alla posizione dei dispositivi in uso all’Utente;
- v. dati bancari (dettagli carta di credito o dettagli conto corrente);
- vi. l’immagine e voce così come registrati per il tramite di un video effettuato dalla Società ai fini della identificazione dell’Utente dei Servizi di telefonia mobile per fornire i relativi Servizi;

vii. dati presenti sui social network in caso di contatto tramite canale social (ad esempio, nickname, immagine profilo). Sul punto Iliad Italia precisa che l’accesso attraverso i canali social e l’utilizzo di questi ultimi sono soggetti ai termini e condizioni e alle informative sulla privacy e sui cookie dei social network medesimi;

viii. dati raccolti nell’ambito di sondaggi sulla qualità dei Servizi e/o Prodotti (ad esempio, riscontri e valutazioni attribuite dagli Utenti in merito alla qualità dell’assistenza ricevuta, etc.);

ix. informazioni aggregate e non individualizzate relative ai consumi degli Utenti.

4. COME VENGONO UTILIZZATI I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DA ILIAD ITALIA?

Iliad Italia tratta i dati personali degli Utenti per le seguenti finalità:

a) per la fornitura dei Servizi e dei Prodotti, inclusa la fase precontrattuale e l’eventuale identificazione diretta o indiretta dell’Utente ai fini della erogazione del Servizio o fornitura del Prodotto, fatturazione di tariffe, invio e conservazione delle fatture dei canoni di abbonamento, traffico, servizi aggiuntivi risultanti dal Contratto e la gestione e aggiornamento dei relativi ordini, per l’apertura e gestione dell’Area Personale dell’Utente. Con la sottoscrizione di ogni singolo valido Contratto e per tutta la durata dello stesso, Iliad Italia fornisce all’Utente le credenziali di accesso alla propria Area Personale. Nell’Area Personale dell’Utente, secondo quanto disposto nelle Condizioni Generali di Contratto di Iliad Italia (link), ciascun Utente può, a titolo esemplificativo, prendere visione delle condizioni della propria offerta, attivare la SIM, aggiornare i propri dati personali, consultare i dati di traffico in uscita degli ultimi sei mesi e i dati telematici consumati, effettuare ricariche, gestire i consensi prestati, gestire l’attivazione/disattivazione dei propri servizi. Le funzionalità dell’Area Personale possono essere aggiornate in qualsiasi momento da Iliad Italia e la stessa verrà disattivata al momento del recesso dal contratto da parte dell’Utente

b) per l’analisi, manutenzione e ottimizzazione delle infrastrutture e reti connesse alla fornitura dei Servizi;

c) per la fornitura all’Utente dell’assistenza tecnica e del supporto con riferimento ai Servizi e ai Prodotti (ad esempio, gestione richieste di informazioni) e per l’installazione/manutenzione/consegna degli stessi e l’invio di comunicazioni di servizio;

d) per attività amministrative, gestionali e contabili effettuate anche tramite propri fornitori e/o altre società del Gruppo Iliad;

e) per la gestione di segnalazioni, reclami e controversie;

f) ai fini di conformità con la normativa nazionale ed europea applicabile, di esecuzione di legittimi ordini impartiti dalle autorità nazionali o internazionali competenti (incluse le leggi in materia di antiriciclaggio, antifrode, di conformità al D.lgs. 231/01 e al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di Iliad Italia,

le disposizioni inerenti il mancato /ritardato pagamento dell'Utente nonché in materia di migrazione/portabilità delle numerazioni fisse e *Mobile Number Portability*, così come disposto dalla Direttiva 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di rete e di servizi di comunicazione elettronica ("**Direttiva servizio universale**") e le relative norme di recepimento come successivamente modificate ed integrate) e/o per rispondere alle richieste delle autorità competenti, anche con riferimento ad eventuali attività di indagine, incluse le indagini ed investigazioni difensive ai sensi dell'art 132 comma 3 del Decreto Legislativo 196/2003 ("**Codice Privacy**"), invio comunicazioni di pubblica utilità o per valutare lo stato di soddisfazione degli Utenti (ivi incluse le richieste formulate ai sensi della Delibera Agcom 79/09/CSP e ulteriori successive modifiche);

(le finalità dalla lettera a) ad e) sono congiuntamente definite "**Finalità Contrattuali**");

g) per far valere e difendere i propri diritti anche in giudizio, nonché nell'ambito di recupero crediti e di assegnazione dei crediti a società autorizzate, anche attraverso terze parti; per garantire la sicurezza, la manutenzione e il miglioramento delle reti, Prodotti e Servizi e dei sistemi d'informazione, per rilevare e contrastare comportamenti dolosi o non conformi alle condizioni contrattuali del Servizio, ("**Finalità di Tutela**");

h) per portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati personali dell'Utente alla/e terza/e parte/i coinvolta/e ("**Finalità di Sviluppo**");

i) per inviare e ricevere sondaggi sulla qualità dei Servizi/Prodotti al fine di riscontrare il gradimento/soddisfazione dell'Utente e svolgere attività di analisi per migliorare la qualità dei Servizi/Prodotti e la soddisfazione dell'Utente ("**Finalità di Miglioramento dell'esperienza utente**");

j) per inviare, ai sensi dell'articolo 130 commi 3 bis e 4 del Codice Privacy, comunicazioni di *marketing* tramite e-mail e/o posta cartacea su servizi e/o prodotti analoghi a quelli che Iliad Italia fornisce all'Utente, fermo restando che, in qualsiasi momento, l'Utente avrà la possibilità di opporsi alla ricezione di tali comunicazioni tramite le modalità di cui al paragrafo 9 di seguito;

k) con il preventivo consenso facoltativo dell'Utente, per l'invio di comunicazioni di *marketing* sui prodotti e servizi attività ed eventi organizzati da o in collaborazione con Iliad Italia (ad esempio, tramite l'invio di materiale pubblicitario, l'esecuzione di ricerche di mercato). Le comunicazioni di *marketing* possono essere inviate sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quali la posta cartacea o la telefonata da parte di un operatore che tramite strumenti di comunicazione automatizzati quali e-mail, chat, SMS, MMS, videochiamata, chiamata automatica, *instant message*, *chatbot*, sistemi intelligenti di comunicazione automatizzata interattiva, *banner*, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza;

(le finalità delle lettere i) e j) sono congiuntamente definite "**Finalità di Marketing**").

5. QUALI SONO LE BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO DA ILIAD ITALIA?

Il trattamento dei dati personali degli Utenti è necessario con riferimento alle Finalità Contrattuali data la sua essenzialità al fine di:

- dare esecuzione al Contratto (o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso), con riferimento alla fornitura dei Servizi e dei Prodotti richiesti relativamente ai casi previsti nella Sezione 4, lettere da a) a e);
- adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile come previsto nella Sezione 4, lettera f).

Qualora l'Utente non fornisca i dati personali necessari per le Finalità Contrattuali (o li fornisca in maniera inesatta o incompleta), non sarà possibile procedere alla stipula del Contratto con l'Utente da parte di Iliad Italia o eseguire le misure precontrattuali richieste.

Il trattamento dei dati personali dell'Utente per le Finalità di cui alla Sezione 4, lettere g) Finalità di Tutela, h) Finalità di Sviluppo ed i) Finalità di Miglioramento dell'esperienza utente è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del Regolamento Privacy per il perseguimento degli interessi legittimi di Iliad Italia.

Nello specifico: (i) per le finalità di Tutela si tratta dei legittimi interessi di Iliad Italia a tutelare i propri diritti in sede precontenziosa e contenziosa, inclusa la verifica della condizione di solvibilità e affidabilità delle controparti; ottimizzazione delle risorse IT, reti, Prodotti e Servizi; prevenzione di truffe ed illeciti; implementazione dei programmi di compliance aziendali; (ii) per le Finalità di Sviluppo si tratta dell'interesse legittimo di Iliad Italia a valutare, negoziare e portare a termine operazioni societarie straordinarie; (iii) per le Finalità di Miglioramento dell'esperienza utente si tratta dell'interesse legittimo di Iliad Italia di valutare il gradimento dei Prodotti/Servizi offerti con l'obiettivo di innalzare la qualità e la soddisfazione dagli Utenti nonché di monitorare e migliorare l'efficacia delle strategie aziendali.

I trattamenti per Finalità di Tutela, Sviluppo e Miglioramento dell'esperienza utente non sono obbligatori e l'Utente potrà opporsi a tutti o alcuni di detti trattamenti con le modalità di cui alla successiva Sezione 9. In tale ultima evenienza, i dati dell'Utente non potranno essere utilizzati per le finalità oggetto di opposizione, fatto salvo il caso in cui Iliad Italia dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto.

Infine, il trattamento per le Finalità di Marketing è basato:

- per quanto riguarda la sezione 4 lettera j), sull'articolo 130 commi 3 bis e 4 del Codice Privacy, che consente a Iliad Italia di inviare comunicazioni di marketing inerenti servizi e/o prodotti analoghi a quelli forniti all'Utente tramite e-mail/posta cartacea, a condizione che l'Utente non si sia opposto a tali comunicazioni;
- per quanto riguarda la sezione 4 lettera k), sul consenso facoltativo dell'Utente, revocabile in ogni momento. Il trattamento dei dati per Finalità di Marketing non è obbligatorio: qualora l'Utente non presti il suo consenso o revochi lo stesso oppure eserciti la facoltà di opposizione, non potrà ricevere le comunicazioni commerciali di cui alla Sezione 4 lettere j) e k). In qualsiasi momento, l'Utente potrà revocare i consensi eventualmente prestati attraverso le modalità di cui alla successiva Sezione 9 della presente Informativa.

6. COME ILIAD ITALIA TRATTA I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI?

I dati personali degli Utenti possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati, diffusione, modifiche e sottrazioni dei dati grazie all'adozione di adeguate misure di sicurezza tecniche, fisiche ed organizzative.

7. CHI PUÒ AVERE ACCESSO AI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI?

Per la compiuta esecuzione delle Finalità di cui sopra, i dati personali degli Utenti possono essere trasferiti, a seconda dei casi, alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla seguente Sezione 8, al di fuori dell'Unione europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per Iliad Italia con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT, commerciale, creditizio, fiscale, ricerche di mercato, marketing; (b) soggetti italiani ed esteri che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi all'utenza, ivi compresi i servizi di collegamento/ interconnessione, il roaming (nazionale ed internazionale) e i servizi di portabilità, (c) banche ed istituti di emissione di carte di credito; (d) società del Gruppo Iliad; (e) soggetti italiani ed esteri che effettuano servizi di recupero crediti per conto del Gruppo Iliad; (f) la rete commerciale e distributiva (ad esempio, Iliad Point, Iliad Express) di Iliad Italia; (g) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti; (h) potenziali acquirenti di Iliad Italia ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione giuridica riguardante Iliad Italia. Tali destinatari, a seconda delle circostanze, tratteranno i dati personali in qualità di titolari, responsabili o autorizzati del trattamento.

In considerazione della complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, precisiamo inoltre che, quali soggetti autorizzati del trattamento, possono trattare i dati degli Utenti anche i nostri dipendenti e collaboratori facenti parte del Gruppo Iliad di volta in volta interessati o coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute.

In caso di utilizzo di strumenti di identificazione indiretta dei singoli Utenti, Iliad Italia può acquisire informazioni da soggetti che, in ambito pubblico, attestano la validità degli attributi identificativi e consentono la verifica dei documenti di identità (come il Sistema pubblico di prevenzioni delle frodi nel settore del credito a consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, istituito con Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 19 maggio 2014 n. 95 e/o da società esterne che svolgono servizi a pagamento). Le informazioni acquisite vengono trattate da Iliad Italia solo ai fini dell'identificazione dell'Utente.

8. I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI VENGONO TRASFERITI ALL'ESTERO?

I dati personali degli Utenti potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea, in particolare in Francia, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione europea (in via esemplificativa, in caso di servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi all'utenza, ivi compresi i servizi di cloud computing, collegamento/interconnessione, il roaming (nazionale ed internazionale) e i servizi di portabilità).

Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, Iliad Italia adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i dati personali degli Utenti.

Conseguentemente, l'eventuale trasferimento dei dati degli Utenti in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati ("SCCs"), ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy. In particolare, Iliad Italia effettua le adeguate valutazioni circa l'equivalenza della protezione offerta nei paesi destinatari dei dati e adotta le SSCs e le misure suppletive previste dalla normativa applicabile che saranno rese disponibili su richiesta dell'Utente. Per maggiori informazioni e/o per ottenere copia di tali garanzie è possibile rivolgersi in ogni momento all'indirizzo privacy@it.iliad.com.

9. QUALI SONO I DIRITTI DEGLI UTENTI RIGUARDO I LORO DATI PERSONALI?

L'Utente può, in ogni momento e gratuitamente, inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@it.iliad.com e previa identificazione (ad esempio indicando il proprio "user login" - codice cliente univoco che inizia con il numero 7 o 6 e/o copia di un documento di identità), esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento Privacy in quanto applicabili a condizione che il relativo esercizio da parte dell'Utente non leda i diritti e le libertà altrui, tra cui ad esempio:

(a) chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali al fine di verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica;

(b) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati;

(c) ottenere la lista aggiornata delle categorie di destinatari cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;

(d) opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento;

(e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati (in relazione ai trattamenti per cui tale consenso è eventualmente necessario), senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

(f) opporsi ai trattamenti basati su legittimi interessi di Iliad Italia salvo che Iliad Italia dimostri la sussistenza di un motivo prevalente per procedere al trattamento (ad esempio, tutela in giudizio);

(g) chiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali nel caso in cui:

- l'Utente contesti l'esattezza dei propri dati personali, per il periodo necessario ad Iliad Italia per verificare l'esattezza di tali dati;
- il trattamento sia illecito ma l'Utente si opponga alla cancellazione dei propri dati personali e chieda invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché Iliad Italia non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati siano necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, nei limiti della normativa applicabile;

- l'Utente si sia opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi cogenti di Iliad Italia per continuare il trattamento;

f) chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, fatto salvo il diritto di Iliad Italia di conservare tali dati per adempiere a obblighi giuridici, adempimenti fiscali, tributari, contrattuali e/o ordini dell'autorità, perché necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

g) ricevere una copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei propri dati personali, laddove l'Utente voglia trasferire i propri dati personali a sé stesso o ad un diverso fornitore di servizi (cosiddetto diritto alla portabilità dei dati personali). Tale diritto è applicabile nelle ipotesi in cui Iliad Italia effettui il trattamento dei dati personali sulla base del consenso dell'Utente e/o i dati siano necessari per l'esecuzione di un contratto con l'Utente e, in entrambi i casi, tali dati personali siano trattati attraverso strumenti automatizzati;

h) rivolgersi anche al Garante per la Protezione dei Dati Personali per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 12-22 del GDPR inerenti i dati di traffico in entrata secondo le modalità previste dal Codice Privacy, articolo 2 undecies, comma 3, terzo, quarto e quinto periodo (art. 132 comma 3-ter Codice Privacy);

i) richiedere il dettaglio dei dati di traffico in uscita per un periodo che non superiore ai sei mesi antecedenti la data della richiesta;

j) proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

10. TERMINI DI CONSERVAZIONE DEI DATI APPLICABILI AI DATI DEGLI UTENTI

I dati personali degli Utenti saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti o successivamente trattati, così come indicato nella presente Informativa. Alla scadenza del termine di conservazione, in ossequio al principio di minimizzazione, i dati saranno cancellati o resi anonimi salvo siano necessari per ulteriori finalità per le quali sussiste una adeguata base giuridica. In ogni caso i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei dati personali degli Utenti per le finalità riportate di seguito:

i. per le Finalità di cui alla Sezione 4, lettere dalla a) alla h), i dati personali degli Utenti vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione, sospensione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi/contestazioni/reclami, richieste delle autorità competenti, esercizio di un legittimo interesse o diritti di Iliad Italia o ai sensi della normativa applicabile; con specifico riferimento al video effettuato dalla Società ai fini della identificazione dell'Utente lo stesso sarà cancellato allo scadere del termine previsto dalla legge; tuttavia, qualora l'immagine registrata venga rifiutata dal sistema per mancanza di conformità alla normativa applicabile, tale immagine sarà cancellata trascorsi 15 giorni dalla sua registrazione.

Si precisa che i dati degli Utenti sullo stato dei pagamenti, nonché sulla loro puntualità, saranno conservati per tutta la durata dello stato di morosità, in particolare fino a quando le attività di recupero credito non saranno concluse.

ii. Con specifico riferimento ai dati trattati per attività di analisi e miglioramento della qualità dei Servizi/Prodotti e la soddisfazione dell'Utente di cui alla Finalità di Miglioramento dell'esperienza utente, i dati sono trattati per 30 giorni dalla raccolta, scaduti i quali gli stessi vengono trasformati in forma aggregata.

iii. per inviare e ricevere sondaggi sulla qualità dei Servizi/Prodotti di cui alle Finalità di Miglioramento dell'esperienza utente e per le Finalità di Marketing, le basi giuridiche si ritengono valide ed efficaci per tutta la durata del Contratto e sino ai 48 mesi successivi alla sua cessazione, salvo il diritto dell'Utente di revoca del consenso o opposizione e/o specifico divieto di trattamento previsto dalla normativa applicabile. Pertanto, i dati saranno cancellati/anonimizzati qualora sia trascorso il suddetto periodo di conservazione.

In aggiunta a quanto sopra esposto, Iliad Italia conserverà i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico:

- che sono strettamente necessari per la fatturazione inclusi i pagamenti di interconnessione relativi all'Utente per un periodo non eccedente i 6 mesi antecedenti la data di generazione. Detto termine è soggetto ad eventuali estensioni nel caso di contestazioni/esercizio di diritti da parte dell'Utente o di Iliad Italia (incluse le contestazioni sollevate tramite autorità giudiziarie, regolatorie e/o amministrative);

- per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo di 24 mesi dalla data della comunicazione (in relazione al traffico telefonico) e per un periodo di 12 mesi dalla data della comunicazione (in relazione al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni);

- per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo di 30 giorni dalla data della comunicazione, in relazione alle chiamate senza risposta effettuate dall'Utente verso un terzo;

- necessari per assistere le autorità competenti nella lotta contro il terrorismo e reati gravi per il periodo previsto dalla normativa vigente (congiuntamente ai dati relativi alle chiamate perse) pari a 72 mesi, soggetto ad eventuali estensioni del termine di conservazione nel caso di contestazioni (incluse le contestazioni sollevate tramite autorità giudiziarie).

11. UTENTI POTENZIALI

Iliad Italia può trattare i dati personali di soggetti potenzialmente interessati ai Servizi/Prodotti di Iliad Italia ("Utenti Potenziali") ottenuti, a mero titolo esemplificativo, tramite richieste di informazioni o di segnalazioni e/o richieste di ricontatto. Iliad Italia tratterà tali dati al fine di dare corso alla richiesta dell'Utente Potenziale, secondo le basi giuridiche identificate nella Sez. 5, come applicabili. Con specifico e facoltativo consenso informato dell'Utente Potenziale (base giuridica) i dati saranno ulteriormente utilizzati per finalità di marketing secondo quanto indicato nella Sez. 4 lett. j).

I dati trattati sono i dati identificativi e di contatto dell'Utente Potenziale e/o il contenuto della richiesta di informazioni e/o altri dati comunicati dall'Utente Potenziale (ad esempio, in risposta a sondaggi) e/o i dati di volta in volta necessari per l'esecuzione dell'attività richiesta (ad esempio, il CAP relativo alla residenza

o domicilio per il servizio di avviso/verifica della copertura della connessione alla fibra ottica).

Il periodo di conservazione massimo dei dati degli Utenti Potenziali per tutte le finalità sopra indicate sarà di 48 mesi dalla raccolta, salvo si renda necessario estendere detto termine per la tutela di diritti o assolvimento di obblighi di legge/regolamentari. Per quanto applicabili, si rimanda alle altre sezioni della presente Informativa, ad esempio per ciò che concerne l'esercizio dei diritti privacy inclusi il diritto di opposizione e ritiro del consenso (Sez. 9).

12. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il responsabile della protezione dei dati personali nominato da Iliad Italia ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@it.iliad.com. Al responsabile della protezione dei dati personali possono essere segnalati utilizzi non corretti o illeciti dei dati personali, episodi di violazione dei dati (c.d. data breach) e altre questioni inerenti al trattamento dei dati personali degli Utenti e Utenti Potenziali.

13. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del Regolamento Privacy e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Gli Utenti potranno visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.iliad.it.

Informativa aggiornata al 25/01/2022